

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění zásilek

(VPP-ZAS-01)

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Soukromé pojištění upravuje zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „pojištění“ a „zákon“) a Allianz pojišťovna, a. s., jako pojistitel, vydává podle zákona tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „pojistné podmínky“). Obsahují-li tyto pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, odchýlnou úpravu některých ustanovení zákona, platí úprava uvedená v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě. Není-li tato odchýlná úprava obsažena v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě dohodnuta, platí ustanovení zákona.
- Pojistné podmínky jsou podle zákona nedílnou součástí pojistné smlouvy, a proto pokud je v některém ustanovení zákona odkaz na pojistnou smlouvu, platí úprava uvedená v těchto pojistných podmínkách stejně, jako by to byla pojistná smlouva.
- Pojistník musí být s těmito pojistnými podmínkami před uzavřením pojistné smlouvy prokazatelně seznámen, což potvrdí svým podpisem v pojistné smlouvě. Tyto pojistné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a nelze je bez souhlasu pojistníka měnit.
- Součástí pojistné smlouvy mohou být i další doplňující ustanovení vztahující se k tomuto typu pojištění – smluvní ujednání a/nebo doložky.
- Pojištění, na které se vztahují tyto pojistné podmínky, je pojištěním škodovým, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
- Pojistnou událostí je jakákoliv nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách, popř. smluvních ujednáních nebo doložkách, kterou nebylo možno, při využití zkušeností nebo odborných znalostí ani předvídat a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Pojištění podle těchto pojistných podmínek může být sjednáno pouze tehdy, pokud je na něm pojistný zájem. Pojistným zájmem je oprávněná potřeba ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojistným nebezpečím.

Článek 2 Předmět a rozsah pojištění

- Předmětem pojištění jsou zásilky toho druhu, který je dohodnut v pojistné smlouvě.
- Pojištění zásilky je možno sjednat:
 - proti všem pojistným nebezpečím, nebo
 - proti vybraným pojistným nebezpečím sjednaným v pojistné smlouvě.
- V případě pojištění zásilky proti všem pojistným nebezpečím se pojistitel zavazuje poskytnout pojistné plnění, jestliže kdykoliv během pojištěné přepravy dojde na pojištěné zásilce (nebo jakékoli její části) uvedené v pojistné smlouvě k pojistné události, jejíž příčinou nebyla okolnost uvedená ve výlukách z pojištění upravených v těchto pojistných podmínkách nebo dohodnutých v pojistné smlouvě.
- V případě pojištění zásilky proti vybraným pojistným nebezpečím se pojistitel zavazuje poskytnout pojistné plnění, jestliže kdykoliv během pojištěné přepravy dojde na pojištěné zásilce (nebo jakékoli její části) k pojistné události, jejíž příčinou bylo některé z níže uvedených pojistných nebezpečí:
 - dopravní nehoda dopravního prostředku dopravujícího zásilku,
 - požár, úder blesku, výbuch, náraz nebo ztracení letounu či jiných létajících prostředků nebo jejich náklad, zemětřesení (i podmořské), sopečná činnost, sesuv nebo pokles půdy, zřícení skal, zemin nebo lavin, záplava, povodeň nebo plouvoucí led, víchřice a vánice,
 - zřícení skladistiše, v němž byla zásilka uložena,
 - ztroskotání lodi nebo jiného plavidla (dále jen „loď“) dopravující zásilku, jako následek nárazu na dno nebo zachycení o něj, převrhnutí nebo její potopení, roztržení o pobřeží, při srážce s jinou lodí, ledem nebo jiným předmětem,
 - shození, spláchnutí nebo pád zásilky z lodní paluby do moře následkem mimořádně nepříznivého počasí,
 - obětování zásilky při opatření na záchranu lodi,
 - vyložení, uskladnění a znovunaložení zásilky v nouzovém přístavu, do něž se loď musela uchýlit následkem vzniku pojistného nebezpečí,
 - ztráta celého obalového kusu zásilky k níž došlo pádem přes palubu nebo pádem při vykládání či nakládání na loď.
 - jiné pojistné nebezpečí, výslovně ujednané v textu pojistné smlouvy.

Článek 3 Pojištění ve zvláštních případech

- Pokud dojde ke škodě na zásilce přepravované s vědomím pojistníka na palubě lodi, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze tehdy, byla-li škoda způsobena některým z vybraných pojistných nebezpečí (čl. 2, odst. 4). To neplatí pro zásilky v uzavřených kontejnerech nebo vykládacích členech.
- Jestliže se pojištění nevztahuje na přepravu zásilky již od jejího zahájení v místě původu, ale až na její pozdější úsek, pojistitel poskytne pojistné plnění pouze tehdy, byla-li škoda způsobena kterýmkoliv z vybraných pojistných nebezpečí, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Pokud dojde ke škodě na zásilce, která byla poškozena již před začátkem pojištěné přepravy, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze tehdy, pokud mezi vznikem škody při přepravě a předcházejícím poškozením není prokazatelně žádná příčinná souvislost.

Článek 4 Výluky z pojištění

- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě jakékoliv ztráty nebo škody, která byla přímo či nepřímou způsobena nebo zvýšena:
 - zpožděním přepravy,
 - vnitřní zkárou nebo přirozenou povahou zásilky,
 - obvyklým úbytkem objemu nebo hmotnosti zásilky,
 - obvyklou vlhkostí nebo obvyklým kolísáním teploty vzduchu,
 - nedostatečným nebo chybným balením zásilky, které neodpovídá běžným obchodním zvyklostem,
 - úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců,

- jadernou reakcí, jaderným zářením z jakéhokoliv zdroje nebo radioaktivní kontaminací,
 - h) v důsledku následné škody nebo ručení všeho druhu, včetně jakýchkoliv finančních škod, např. ušlého zisku, pokut, penále, plateb přesahujících pojistné plnění za věcnou škodu podle těchto pojistných podmínek,
 - i) terorizmem (terorizmem se rozumí násilný čin nebo čin nebezpečný z hlediska lidského života, hmotného nebo nehmotného majetku nebo infrastruktury s úmyslem nebo účinkem ovlivnění vlády nebo vyvolání strachu ve veřejnosti nebo části veřejnosti),
 - j) trestným činem zpronevěry, podvodu nebo pojistného podvodu ve smyslu příslušných ustanovení trestního zákona, a to i v případě, že trestný čin nespáchal pojistník nebo oprávněná osoba,
 - k) do výše spoluúčasti, kterou se pojištěný podílil při každé pojistné události a která je uvedena v pojistné smlouvě,
 - l) v důsledku vývoje, výroby, instalace, používání, provozování, výpadku, poškození, změny nebo chybné či omezené funkce počítačových systémů, softwarových systémů, telekomunikačních zařízení nebo jiných prostředků komunikace, internetu, e-commerce, dat, informačních pramenů, mikročipů, integrovaných obvodů a nebo ostatních, též mimo počítače používaných, elektronických systémů a elektronických obvodů.
- Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za:
 - jakékoliv následky vzniklé válkou, invazí, činností zahraničního nepřítel, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, povstáním, vzpourou, vzbouřením, sročením, stávkou, výlukou, občanskými nepokoji, vojenskou či uzurpanou mocí, zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu,
 - ztráty nebo škody způsobené platební neschopností nebo prodlením v placení promajimatele nebo provozovatele lodi,
 - škody na zásilce, pokud pojištěný zavinil, že jeho nárok na náhradu škody ze strany dopravce byl promlčen nebo právo na náhradu škody zaniklo.
 - V pojistné smlouvě mohou být dohodnuty i další výluky z pojištění.
 - V případě jakékoliv žaloby, soudního procesu nebo jiného postupu, kde pojistitel tvrdí, že na základě stanovení výluky uvedené v odst. 2, bod a) není škoda nebo odpovědnost tímto pojištěním kryta, je důkazní břemeno, že tato škoda nebo odpovědnost kryta je, na pojištěném.
 - Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé dopravci, zasláteli nebo skladovateli zásilky.

Článek 5 Dopravní prostředky, změna podmínek přepravy a dopravy

- Přeprava prováděná námořní lodí je pojištěna pouze pokud odpovídá podmínkám stanoveným v Doložce o klasifikaci a stáří lodi.
- Přeprava jinými dopravními prostředky je pojištěna pouze v případě, že tyto prostředky jsou vhodné pro přepravu zásilky na pojištěné cestě a splňují veškeré technické, provozní a právní normy pro daný typ dopravního prostředku. Loď pro vnitrozemskou plavbu jsou považovány za vhodné, splňují-li odpovídající požadavky uznávaného klasifikačního registru.
- Změnou podmínek přepravy se rozumí zejména podstatný odklad zahájení nebo ukončení přepravy, podstatné odchýlení od ohlášené nebo obvyklé trasy, změna místa vykládky, použití vyloďovacích člunů v místech, kde to není obvyklé, přeložení zásilky, nebo umístění zásilky na otevřenou palubu lodi.
- Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud zásilka byla bez jeho souhlasu dopravována jiným druhem dopravního prostředku, než bylo dohodnuto v pojistné smlouvě, nebo došlo ke změně podmínek přepravy dle odst. 3 dohodnutých v pojistné smlouvě. To platí rovněž, byl-li v pojistné smlouvě výhradně dohodnut určitý dopravní prostředek nebo určitá trasa přepravy. To neplatí, pokud ke změně podmínek přepravy, nebo ke změně dopravy dojde následkem pojistné události, nebo pokud byla změna provedena v zájmu nebo se souhlasem pojistitele.

Článek 6 Vznik a změny pojištění

- Pojištění vzniká následujícím dnem (v 00.00 hod.) po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy, nebo později. Má-li pojištění vzniknout později, stanoví se v pojistné smlouvě den, kdy pojištění začíná (dále též „počátek pojištění“). Pokud však v tento den nebyla zásilka v místě odeslání stanoveném v pojistné smlouvě uvedena do pohybu za účelem pojištěné přepravy, pojištění nabývá účinnosti až okamžikem, kdy se tak stane a trvá po celou dobu pravidelného průběhu přepravy. Pojištění za jednorázové pojistné vzniká až dnem jeho zaplacení, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Bylo-li na základě návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy zaplacené pojistné ve výši uvedené v návrhu a ve lhůtě určené navrhovatelem (neurčil-li lhůtu, pak do 1 měsíce), je pojistná smlouva uzavřena dnem zaplacení pojistného na účet pojistitele nebo pojišťovачeho zprostředkovatele, anebo dnem, ve kterém pojistitel nebo pojišťovач zprostředkovatel potvrdil příjem pojistného v hotovosti.
- Pojistná smlouva musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná. Totéž se týká změn pojistné smlouvy.

Článek 7 Pojistné a jeho změny

- Pojistné je stanoveno procentní sazbou z pojistných částek pro jednotlivé pojištěné věci a položky. Výši sazby stanoví vždy pojistitel. Vyúčtování pojistného obdrží pojistník zároveň s pojistnou smlouvou, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy, jestliže v pojistné smlouvě nebylo dohodnuto, že toto právo vznikne pojistiteli později. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, které teprve jeho zaplacením vzniká, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

3. V pojistné smlouvě může být dohodnuta možnost splátek pojistného. Při sjednání pololetního nebo čtvrtletního placení se účtuje přírůžka 3% resp. 5%. Při nezaplacení některé splátky (části pojistného) je pojištěl oprávněn žádat zaplacení pojistného za celé pojistné období včetně úroku z prodlení za každý den prodlení. Při nezaplacení některé splátky v dohodnuté výši může pojištěl postupovat podle čl. 8, odst. 2.
4. Pojistné je zaplaceno dnem jeho připsání na účet pojištětele nebo pojišťovacího zprostředkovatele (pokud je oprávněn k jeho přijetí) při bezhotovostním placení, anebo dnem, ve kterém pojištěl nebo pojišťovací zprostředkovatel, který je oprávněn k jeho přijetí, potvrdil příjem pojistného v hotovosti.
5. Pojištěl má právo na pojistné za pojistnou dobu, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojištěli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojištěli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
6. Upravit výši doposud placeného pojistného může pojištěl jen po dohodě s pojistníkem nebo za podmínek uvedených v pojistné smlouvě. Pojištěl je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojištníkoví nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
7. Pokud pojištník se změnou výše pojistného podle odst.6 nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojištěl je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojištníka na tento následek upozornit.
8. Pojištěl je oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
9. Dojde-li k zániku pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojištěl právo na poměrnou část pojistného odpovídající délce trvání pojištění, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 8 Pojistná doba a zánik pojištění

1. Pojištění se sjednává na dobu jednoho roku, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Je-li pojistná smlouva sjednána na dobu jednoho roku, prodlužuje se za stejných podmínek o další rok, pokud pojištěl nebo pojištník nejpozději šest týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí druhé straně, že na dalším trvání pojištění nemá zájem. Je-li pojistná doba kratší než jeden rok, pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Jinak pojištění zaniká:
 2. Pro nezaplacení pojistného
Není-li zaplaceno pojistné nebo jeho část (části pojistného se rozumí též splátka pojistného) ke dni splatnosti, může pojištěl zaslat upomínku, ve které stanoví lhůtu k zaplacení pojistného nebo jeho části nejméně 1 měsíc. Pojištění zanikne dnem následujícím po marném uplynutí takto stanovené lhůty. Upomínka pojištěle musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného a musí být pojištníkoví doručena. Lhůtu podle věty první lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
 3. Dohodou
Pojištěl a pojištník se mohou na zániku pojištění dohodnout. V této dohodě musí být určen okamžik zániku pojištění a dohodnut způsob vzájemného vyrovnání závazků. Dohoda musí být uzavřena písemně, jinak je neplatná.
 4. Výpovědi
 - a) Je-li sjednáno pojištění s běžným pojistným, zaniká pojištění výpovědí pojištětele nebo pojištníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
 - b) Pojištěl nebo pojištník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení počíná běžet osmidenáti výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zanikne. V takovém případě má pojištěl právo na poměrnou část pojistného, odpovídající délce trvání pojištění.
 - c) Pojištěl nebo pojištník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta jednoho měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne.
 5. Odstoupením
 - a) Zodpověli-li pojištník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojištětele týkající se sjednávání pojištění, má pojištěl právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvou neuzavřel. Toto právo může pojištěl uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
 - b) Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojištěl má, za podmínek podle odst. a), i pojištník, jestliže mu pojištěl, nebo jím zmocněný zástupce (pojišťovací zprostředkovatel) nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění.
 - c) Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojištěl je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojištěle se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojištník nebo pojištěný, který není současně pojištníkem, je ve stejné lhůtě jako pojištěl povinen pojištěli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
 6. Odmítnutím pojistného plnění
Pojištěl může odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže:
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, nebo
 - b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamítá.
 Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.
 7. Pojištění dále zaniká:
 - a) dnem, kdy zaniklo pojistné riziko, nebo pojištěná věc nebo jiný majetek (např. její likvidací, ztrátou, úplným zničením),
 - b) pojistné riziko zaniká:
 - ba) okamžikem vyložení zásilky v místě určeném příjemcem. Liší-li se toto místo od předpokládaného místa vyložení, je zásilka pojištěna pouze v případě, kdy tuto změnu pojištěl předem schválil;

- bb) zahájením další přepravy zásilky po jejím vyložení v přístavu nebo na letišti určení;
 - bc) uplynutím 30 dnů od počátku mezikuskladnění zásilky, pokud bylo provedeno na pokyn nebo se souhlasem pojištníka; je-li tato lhůta překročena před překládaním zásilky na námořní loď, je pojištění přerušeno až do dne obnovy přepravy, nejdéle však na dobu 90 dnů;
 - bd) uplynutím 60 dnů od vyložení zásilky z lodí v přístavu určení;
 - be) prodejem zásilky následkem pojistné události před ukončením pojištěné přepravy,
- c) dnem, kdy došlo ke smrti pojištěné fyzické osoby nebo k zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
8. Je-li zásilka nakládána nebo vykládána po částech, je počátek a konec pojištění pro každou část zásilky rozdílný.

Článek 9 Přerušeni pojištění

1. Ustanovení zákona, které upravuje přerušeni pojištění, pokud nebylo pojistné zaplaceno do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti, se pro toto pojištění nepoužije.
2. Pojištění se přerušuje z důvodu uvedeného v čl. 8, odst. 7, písm. bc) za středníkem. V pojistné smlouvě lze dohodnout další podmínky, za kterých bude pojištění přerušeno.

Článek 10 Pojistná částka, pojistná hodnota

1. Pojistná částka je vyjádřením pojistné hodnoty a horní hranicí pojistného plnění. Pojistnou hodnotou je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat, přičemž se pro určení této nejvyšší majetkové újmy vychází z obvyklé ceny podložené příslušnými dokumenty, nebo pokud takovou cenu nelze stanovit, z nové ceny, kterou má pojištěná zásilka v místě odeslání v době počátku přepravy, s připočtením odpovídajících nákladů na dopravu, pojištění a případná cla.
2. Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojištník.

Článek 11 Podpojištění

1. Je-li v době vzniku pojistné události pojistná částka sjednaná pro jednotlivou věc nižší než její pojistná hodnota, snižší pojištěl pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěné věci. Toto ustanovení platí pro každou pojištěnou věc a každou položku zvlášť.

Článek 12 Rozsah a některé podmínky pojistného plnění

1. Dojde-li pojistnou událostí k celkové ztrátě nebo naprostému znehodnocení zásilky nebo se zásilka stane nedostupnou, pojištěl poskytne pojistné plnění ve výši pojistné částky. Zásilka je považována za nedostupnou, očitě-li se v tak nepřístupném místě, že ačkoliv existuje fyzicky, není možno s ní disponovat.
2. Stane-li se dopravní prostředek se zásilkou nezvěstným, poskytne pojištěl pojistné plnění jako v případě celkové ztráty zásilky, avšak pouze za předpokladu, že je mimo veškerou pochybnost, že ke ztrátě došlo v důsledku pojištěného rizika. Dopravní prostředek se považuje za nezvěstný, nedorazí-li do místa určení do 60 dnů resp. v evropských vnitrozemských cest do 30 dnů počítaných od plánovaného příjezdu a nedošla o něm žádná zpráva. Je-li přisun zpráva přerušena v důsledku válečných událostí nebo vnitropolitických nepokojů, prodlouží pojištěl uvedené lhůty přiměřeně okolnostem, nejvýše však na 6 měsíců.
3. Dojde-li pojistnou událostí k poškození zásilky nebo ke ztrátě její části, pojištěl poskytne pojistné plnění ve výši rozdílu pojistné částky a ceny zásilky po poškození resp. po ztrátě, kterou by měla v místě odeslání. Cena poškozené zásilky může být rovněž stanovena jako výtěžek z volného prodeje nebo veřejné dražby, pokud o ni pojištěl požádá bezprostředně poté, co se dozvěděl o pojistné události nebo o závažných okolnostech s ní související.
4. V případě poškození nebo ztráty části zásilky je pojištěl povinen na požádání pojištníkoví poskytnout náhradu nákladů nutných k obnově poškozené zásilky resp. znovunabytí jejich ztracených částí. Tato náhrada nemůže přesáhnout výši odpovídající příslušné části pojistné částky.
5. Dojde-li pojistnou událostí ke vzniku škody na zásilce, kterou je strojní zařízení, přístroj, motorové, elektronické nebo elektrotechnické zařízení, dopravní prostředek, nebo části těchto zařízení, poskytne pojištěl pojistné plnění pouze do výše uvedené v Doložce o přepravě strojních zařízení.
6. Je-li do pojistné hodnoty zahrnut zisk, předpokládané zhodnocení zásilky a náklady na přepravu, do apod., nezapočítávají se do výše pojistného plnění, pokud ke zhodnocení nedošlo před vznikem pojistné události, resp. pokud tyto náklady byly uspořeny.
7. Při stanovení výše pojistného plnění se odečítají náhrady poskytnuté pojištníkoví třetí osobou v souvislosti s pojistnou událostí. Dojde-li ke škodě, jejíž náhrada nemůže být žádána od dopravce, protože jeho zákonná odpovědnost byla smluvně omezena, není ani pojištěl povinen poskytnout pojistné plnění. Toto neplatí, pokud pojištník nemohl omezení nebo vyloučení odpovědnosti dopravce ohlívnit.
8. V souvislosti s pojištěnou přepravou pojištěl dále uhradí:
 - a) příspěvek ke společné havárii vyměřený podle příslušného práva nebo podle dispaše stanovené podle aktuální mezinárodní úpravy Yorksko-antverpských dohod; převyší-li hodnota příspěvku pojistnou částku, poskytne pojištěl úhradu do výše pojistné částky; ustanovení o podpojištění tím zůstávají nedotčena,
 - b) náklady na překládku nebo provizorní uskladnění zásilky, které bylo nutno provést v důsledku pojistné události, pokud jejich vynaložení bylo přiměřené okolnostem, nebo tak bylo učiněno na pokyn pojištěle.

Článek 13 Zachraňovací náklady

1. Pojištěl dále uhradí pojištníkem vynaložené zachraňovací náklady. Zachraňovacími náklady se rozumí účelné vynaložené náklady, které pojištník
 - a) vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hroznící pojistné události,
 - b) vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - c) byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozeného pojistného majetku nebo jeho zbytků.
2. Výše náhrady zachraňovacích nákladů se vypočítává z výjimečných nákladů, které byly vynaloženy na záchranu života a zdraví osob, jsou omezeny maximálně na 25% sjednané pojistné částky platné v době vynaložení zachraňovacích nákladů, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. Ustanovení tohoto článku se nevztahuje na škodné události, jejichž příčinou byly okolnosti uvedené v čl. 4 těchto pojistných podmínek.

Článek 14 Prodej zásilky během pojištěné přepravy

1. Pokud je po zahájení přepravy upuštěno od jejího pokračování nebo není z jiného důvodu zcela ukončena a zásilku není možno bez neúměrných výloh nebo v přiměřené době dopravit dále, je pojišťovatel oprávněn nařídit prodej zásilky; povinnost pojišťovatele poskytnout pojistné plnění tím není dotčena. Prodej provede pojišťovatel za účasti dosaženého formou volného prodeje nebo veřejné dražby.
2. V případě prodeje zásilky obdrží pojišťovatel čistý zisk, nejméně však sjednanou pojistnou částku. To platí rovněž, byla-li zásilka prodána za účelem odvrácení hrozící pojistné události.
3. Jestliže podle podmínek prodeje je pojišťovatel povinen dodat zboží před zaplacením, pak pojišťovatel, pokud souhlasil s podmínkami prodeje, ručí za zaplacení sjednané ceny.

Článek 15 Pojistné plnění a jeho splatnost

1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojišťovatel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Pokud oprávněná osoba postoupí pojistné plnění jako pohledávku jinému nebo toto pojistné plnění zastaví nebo jinak zajistí ve prospěch jiného před skončením šetření, není pojišťovatel tímto jednáním oprávněné osoby vázán.
2. Pojišťovatel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost oznámena. Tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li ukončit šetření ve lhůtě podle věty první, je pojišťovatel povinen sdělit osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Lhůta uvedená v první větě neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojišťovatele nebo pojištěného.
3. Pojišťovatel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není dohodnuto jinak. Je-li v případě společné havárie hodnota příspěvku vyčíslena v jiné měně, přepočte se aktuálním kurzem ČNB ke dni vydání dispoše, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 16 Přechod vlastnictví zásilky

1. Vlastnictví zásilky (nebo jejích zbytků), která byla ztracena, odcizena nebo je nedostupná přechází na pojišťovatele, pokud poskytl pojistné plnění a pokud oznámí pojišťovatel, že se uvedeného vlastnictví ujme v případě nálezů, resp. dostupnosti zásilky. Toto oznámení musí pojišťovatel podat neprodleně poté, co byl seznámen se všemi rozhodnými okolnostmi pojistné události, jinak zásilka zůstává ve vlastnictví pojišťovatele.
2. Pokud pojišťovatel nabyde vlastnictví zásilky dle odst.1, je pojišťovatel nadále povinen dbát, pokud toho není schopen pojišťovatel, aby se škoda způsobená pojistnou událostí nezvětšovala. Pojišťovatel je dále povinen být pojišťovatelem všestranně nápomocen při uplatnění jeho vlastnických práv a při zpětném dosažení a zužitkování zásilky; náklady při tom nese pojišťovatel.
3. Přesáhne-li čistý výtěžek z prodeje zásilky, jejímž vlastníkem se stal podle odst.1 pojišťovatel, výši pojistného plnění, je pojišťovatel povinen pojištěnému přebytek vrátit.
4. Pokud ztracená nebo nedostupná zásilka zůstala ve vlastnictví pojišťovatele a po výplatě pojistného plnění došlo k jejímu nalezení nebo se stala dostupnou, je pojištěný povinen vrátit pojišťovatelem vyplacené pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů, které musel vynaložit na opravu závad věcí obsažených v zásilce vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti se zásilkou nakládat.

Článek 17 Zásady pro předcházení a šetření pojistné události

Pojištěný je povinen se řídit následujícími zásadami:

1. Zásilku před převzetím od dopravce řádně zkontrolovat. Zajistit kontrolu zámku a pečeti kontejneru odpovědnými pracovníky dopravce nebo zasilatele. Pokud je kontejner poškozen, chybí nebo jsou poškozeny zámky či pečeti nebo se pečeti neshodují s přepravními doklady, potvrdit převzetí zásilky pouze s výhradou a předpokládanou škodu uvést do přepravního dokladu. Poškozené či změněné zámky a pečeti uschovat. Shodně postupovat při podezření vzniku jiné škody na zásilce.
2. Pokud je zjištěna škoda na zásilce způsobená při její přepravě, uplatnit právo na náhradu škody tak, aby nedošlo k propadnutí a promlčení jeho práva na náhradu škody podle příslušných právních předpisů, za kterou dopravce nebo zasilatel odpovídá podle právních předpisů nebo umožnit, aby toto právo mohl uplatnit pojišťovatel; přitom je povinen si od dopravce nebo zasilatele vyžádat:
 - a) společnou prohlídku poškozené zásilky,
 - b) uznávací prohlášení o vzniku škody na zásilce,a to u zjevných škod ještě před převzetím zásilky a u skrytých škod neprodleně po jejich zjištění.
3. Pokud dojde k pojistné události
 - a) povolat neprodleně havarijního komisaře uvedeného v pojistné smlouvě nebo na pojistném certifikátu. V případě, že havarijní komisař není na dokladu uveden, bude na požádání pojišťovatelem písemně sdělen; v odůvodněných případech povolat komisaře sdružení Lloyd's.
 - b) předložit pojišťovatelem veškeré doklady o škodě, zejména:
 - ba) specifikaci výše škody,
 - bb) pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát,
 - bc) zprávu havarijního komisaře,
 - bd) náložný list, konosament aj. doklady o přepravě a uskladnění,
 - be) fakturu za zásilku,
 - bf) doklady o počtu kusů, rozměrech nebo hmotnosti zásilky v místě odeslání a určení,
 - bg) uznávací prohlášení o vzniku škody, popř. zápis o provedení společné prohlídky poškozené zásilky, aj. doklady potřebné k uplatnění práva na náhradu škody,
 - bh) prohlášení o postoupení práv na náhradu škody dle odst.2 na pojišťovatele.
4. Doklady uvedené v odst. 3 je povinen pojištěný předložit pojišťovatelem neprodleně, a to tak, aby mohly být využity před uplynutím propadlé a promlčené lhůty práva na náhradu škody z přepravy.

Článek 18 Základní povinnosti účastníků pojištění při uzavírání pojistné smlouvy

1. Pojišťovatel a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojišťovatele týkající se sjednávání pojištění. To platí i v případě, že jde o změnu pojištění.
2. Stejnou povinnost jako v odst. 1 má pojišťovatel vůči pojišťovatelovi a pojištěnému. Jménem pojišťovatele může tuto povinnost plnit též pojišťovatelův zprostředkovatel.
3. V případě pojištění cizího rizika je pojišťovatel povinen seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy týkající se pojištění jeho pojistného rizika.

Článek 19 Práva a povinnosti účastníků pojištění při změně nebo zániku pojistného rizika a při vzniku pojistné události

1. Pojišťovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovatelem změnu nebo zánik pojistného rizika. V případě pojištění cizího pojistného rizika má tuto povinnost pojištěný. Změnou pojistného rizika se rozumí jeho podstatné zvýšení nebo snížení.
2. Jestliže se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, je pojišťovatel povinen úměrně tomuto snížení snížit pojistné, a to s účinností ode dne, kdy se o snížení rizika dozvěděl.
3. Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojišťovatel by smlouvu uzavřel za jiných podmínek, vzniká pojišťovatelem právo do 1 měsíce ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika, navrhnout změnu pojistné smlouvy ode dne, kdy se pojistné riziko zvýšilo. Pojišťovatel je povinen se k tomuto návrhu vyjádřit do 1 měsíce ode dne jeho doručení, není-li v návrhu pojišťovatele stanovena lhůta delší.
4. Nesouhlasí-li pojišťovatel s návrhem na změnu pojistné smlouvy nebo nevyjádří-li se k této změně ve lhůtě podle odst. 3, má pojišťovatel právo pojistnou smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě 2 měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas pojišťovatele se změnou pojistné smlouvy, nebo ode dne, kdy uplynula lhůta pro vyjádření pojišťovatele podle odst. 3. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím 8 dnů ode dne doručení výpovědi pojišťovatelem.
5. Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by v tomto rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojišťovatel by za těchto podmínek pojistnou smlouvu neuzavřel, má právo pojistnou smlouvu vypovědět, a to ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím 8 dnů ode dne doručení výpovědi pojišťovatelem.
6. Jestliže pojišťovatel je stanovené lhůtě pojistnou smlouvu nevypověděl a ani nepředložil návrh na její změnu, trvá pojištění za dosavadních podmínek.
7. Pojišťovatel je povinen bez zbytečného odkladu pojišťovatelem oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, vyčíselit nároky na plnění, předložit doklady potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, umožnit potřebná šetření a postupovat způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě nebo stanoveným v těchto pojistných podmínkách. Není-li pojišťovatel zároveň pojištěným, má tuto povinnost pojištěný.
8. Pojišťovatel je povinen po oznámení pojistné události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
9. Pokud byly náklady šetření podle odst. 8, vynaložené pojišťovatelem, vyzvány nebo zvýšeny porušením povinností oprávněných osob nebo pojišťovatele, má pojišťovatel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu. Tím není dotčeno právo pojišťovatele na postup podle čl. 21 těchto pojistných podmínek.
10. Oprávněná osoba, pojištěný nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je povinna postupovat tak, aby pojišťovatel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.
11. Vzdala-li se oprávněná osoba, pojištěný nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnila, anebo jinak zmařila přechod svých nároků na pojišťovatele, má pojišťovatel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat, nestanoví-li zákon jinak.
12. Projeví-li se následky jednání uvedeného v odst. 11 až po výplatě pojistného plnění, má pojišťovatel právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění až do výše částek, které by jinak mohl získat.
13. Pokud pojišťovatel nebo oprávněná osoba zjistí po pojistné události nebo výplatě pojistného plnění, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovatelem. V případě, že již obdržel plnění za tuto věc, je pojištěný povinen vrátit pojistné plnění snížené o přiměřené náklady na opravu poškození vzniklého na věci v době jejího pohřešování nebo vrátit částku odpovídající hodnotě zbytku v případě, pokud byla v uvedené době zničena.

Článek 20 Povinnost součinnosti pojištěného s pojišťovatelem

1. Pojištěný je povinen během trvání pojištění:
 - a) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo předpisy vydanými na jejich základě, anebo povinnosti, které převzal uzavřením pojistné smlouvy; pojištěný nesmí též strpět porušování těchto předpisů a povinností ze strany třetích osob;
 - b) každou zamýšlenou změnu, která by měla za následek zvýšení pojistného rizika předem konzultovat s pojišťovatelem, aby ten mohl posoudit, zda může dojít k jeho podstatnému zvýšení, které by mohlo být důvodem pro postup podle čl. 19, odst. 3 až 5 nebo pro návrh na změnu podmínek dalšího trvání pojištění;
 - c) oznámit pojišťovatelem uzavření dalšího pojištění stejných věcí na stejné riziko u jiného pojišťovatele, sdělit jeho obchodní firmu a výši pojistné částky;
 - d) v případě přepravy rozměrově či hmotnostně nadrozměrných vnitrozemských zásilek zabezpečit jejich přepravu po trase, která svým charakterem takovou přepravu umožňuje (např. z hlediska nosnosti mostů, průjezdnosti tunelů, nosnosti dopravních prostředků, apod.) a zajistit jejich náležitě upevnění na dopravním prostředku.
2. Pokud došlo k pojistné události je pojištěný povinen:
 - a) učinit veškerá možná opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala;
 - b) pokud v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo podezření ze spáchání trestného činu, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejním orgánům; totéž platí v případě dopravní nehody, kdy bylo poškozeno přepravované zboží;
 - c) zajistit, aby nebyl změněn stav zásilky a jejího obalu způsobený pojistnou událostí, až do příchodu havarijního komisaře, nebo dokud tato není pojišťovatelem vyšetřena. Toto neplatí, je-li změna nutná ve veřejném zájmu nebo ke zmírnění následků pojistné události; pojištěný je též povinen zajistit úschovu poškozené věci nebo její části, dokud pojišťovatel nebo jím pověřená osoba neprovede její prohlídku;
 - d) vyžádat s opravou věci poškozené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejích zbytků na pokyn pojišťovatele, nejdéle však po dobu jednoho týdne od doručení žádosti, pokud není potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou věci nebo s odstraněním jejích zbytků začít dříve;
 - e) postupovat tak, aby pojišťovatel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.
3. V pojistné smlouvě může být dohodnuto, že některé povinnosti uvedené v odst. 1 a 2 pojištěný nemusí plnit, a naopak mohou být dohodnuty i další povinnosti v těchto odstavcích neuvedené.

Článek 21 Porušení povinnosti

1. Porušili-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v zákoně, těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
2. Pokud mělo porušení povinností uvedených v zákoně, těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejich následků, anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, anebo znemožnilo předložení dokladů o tom, že ke vzniku škody došlo pojistnou událostí ve smyslu těchto pojistných podmínek, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti plnit.
3. Ke snížení pojistného plnění podle odst. 2 přistoupí pojistitel vždy, pokud byl vznik a rozsah pojistné události zaviněn hrubou nedbalostí pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jejich zástupců.
4. V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojistitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku pojištění. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé.

Článek 22 Expertní posouzení sporného nároku

1. V případě pochybnosti o výši pojistného plnění (příčímž základ nároku byl uznán) se mohou účastníci pojištění dohodnout na určení výše pojistného plnění prostřednictvím expertního posouzení sporného nároku (dále jen „expertiza“), aby předešli případnému soudnímu sporu.
2. Provedení expertizy je formou šetření ve smyslu čl. 15, odst. 2 a spočívá v posouzení sporného nároku jedním nebo více experty tak, že účastníci pojištění a) se písemně dohodnou na jednom expertovi, nebo b) určí každý svého experta s tím, že úkolem těchto expertů bude vypracovat společné stanovisko ke spornému nároku, a pokud se na takovém společném stanovisku neshodnou, bude jejich povinností určit neprodleně, nejpozději do jednoho měsíce rozhodujícího experta (odst. 4).
3. Expert (rozhodující expert) nesmí mít k žádnému z účastníků pojištění obchodní, pracovní – právní ani příbuzenský vztah; pokud by tato podmínka nebyla splněna a účastník pojištění její nesplnění namítne, není stanovisko (včetně společného stanoviska vypracovaného experty určenými podle odst. 2, písm. b) takového experta (rozhodujícího experta) ve smyslu odst. 5 závazné.
4. Rozhodující expert posoudí sporný nárok buď sám, nebo společně s experty, kteří jej určili, a vydá stanovisko, které je pro posouzení sporného nároku rozhodující.
5. Výsledek expertizy je pro účastníky pojištění závazný.
6. Náklady na experta určeného podle odst. 2, písm. a) a na rozhodujícího experta hradí účastníci pojištění rovným dílem a náklady na experta určeného účastníky pojištění podle odst. 2, písm. b) si hradí každý z účastníků pojištění sám.
7. Pro provedení expertizy platí lhůta uvedená v čl. 15, odst. 2, pokud tuto lhůtu účastníci pojištění dohodou neprodlouží; pokud expertiza není skončena ve lhůtě uvedené v citovaném článku nebo v prodloužené lhůtě, šetření podle tohoto článku končí, jestliže všichni účastníci pojištění nebudou výslovně trvat na jeho dalším pokračování; šetření končí též v případě, pokud experti neurčí rozhodujícího experta, nastanou-li podmínky uvedené v odst. 2, písm. b).
8. Práva a povinnosti účastníků pojištění upravená právními předpisy nejsou ustanovením tohoto článku dotčena.

Článek 23 Soupojištění

1. U pojištění, na jehož sjednání se podílí více pojistitelů (soupojistitelů), je dohodnuta výše podílů jednotlivých pojistitelů na právech a závazcích plynoucích ze soupojištění.
2. Ten z pojistitelů, který je v pojistné smlouvě stanoven jako vedoucí pojistitel, stanoví pojistné podmínky a výši pojistného, spravuje soupojištění a je oprávněn a zmocněn přejímat oznámení a projev vůle pojištěného jménem všech zúčastněných soupojistitelů.

Článek 24 Spoluúčast

1. V pojistné smlouvě může být dohodnuto, že se pojištěný podílí na pojistném plnění pevně stanovenou částkou nebo procentní sazbou (dále jen spoluúčast).
2. Spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě se odečítá od celkového pojistného plnění z pojištěné záhlavy.
3. Je-li zásilka v okamžiku pojistné události přepravována po částech, považuje se každá část za samostatnou zásilku a spoluúčast se odečítá z každé části postižené pojistnou událostí.

Článek 25 Doručování

1. Pro účely tohoto pojištění se poštovní zásilku rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, které zaslal pojistitel pojistníkovi a oprávněným osobám a pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli. Pojistníkovi zaslal pojistitel poštovní zásilku na jeho poslední známou adresu a oprávněným osobám na tu adresu, kterou písemně pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování záselek. Peněžní částky mohou být zaslány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněné osoby pojistiteli sdělili. Pojistník a oprávněné osoby zasílají písemnosti do sídla

pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zaslání poštovních záselek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.

2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli, je doručena dnem připsání této částky na jeho účet nebo dnem, kdy bylo její přijetí v hotovosti pojistitelem potvrzeno.
3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastižen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl, nebo dnem, kdy byla vrácena pojistiteli jako nedoručitelná pro změnu adresy, kterou adresát pojistiteli neoznámil; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodů hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.
4. Doručování podle odstavců 2 a 3 se týká záselek zaslanych na dodejku, nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasláná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilku, nebo doporučeným psaním, se považuje za doručenu pouze tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel, nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
5. Zaslání písemností prováděné telegraficky, dálkopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odst. 2 a první věty odst. 3 je možné buď na základě dohody účastníků pojištění o způsobu zaslání písemností a potvrzování jejich přijetí, anebo pokud doručení adresát nepochybným způsobem potvrdí (např. elektronickým podpisem).

Článek 26 Vymezení pojmů

Pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek se rozumí:

1. Pojistitelem je Allianz pojišťovna, a. s. se sídlem Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 47115971, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona.
2. Pojistníkem je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je podle této smlouvy povinna platit pojistné. Pokud je pojistník současně pojištěným, vztahují se na něj práva a povinnosti stanovená v těchto pojistných podmínkách pro pojištěného.
3. Pojištěným je osoba, na jejíž věc nebo jiný majetek, popř. v souvislosti s jejím životem a zdravím nebo odpovědností za škodu se pojištění vztahuje.
4. Oprávněnou osobou je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění (pojištěný, vlastník pojištěné věci, poškozený v odpovědnosti za škodu).
5. Pojistnou dobou je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
6. Pojistné je úplata za pojištění, kterou je povinen pojistitel hradit pojistník.
7. Běžné pojistné je pojistné stanovené za pojistné období (měsíční, čtvrtletní, pololetní, roční).
8. Pojistné období je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
9. Jednorázové pojistné je pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
10. Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.
11. Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
12. Pojištění cizího pojistného rizika je pojištění, které uzavírá pojistník na pojistné riziko pojištěného, který je odlišnou osobou od pojistníka.
13. Pojišťovací zprostředkovatelem je fyzická nebo právnická osoba, která provádí odbornou činnost směřující k uzavírání pojistných smluv a k provádění dalších činností s tím souvisejících. Postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí.
14. Hrubá nedbalost je takové zanedbání nutné opatrnosti a obezřetnosti, porušení právních předpisů nebo předpisů vydaných na základě nich, anebo smluvně převzatých povinností, jehož důsledkem byl vznik škody nebo zvětšení jejich následků (např. porušení předpisů pro dopravu nebezpečného nákladu, porušení protipožárních předpisů, závažné porušení pravidel silničního provozu, činnost pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, apod.); hrubou nedbalostí je vždy takové jednání pojištěného, které bylo příčinou vzniku škodní události a pro které byla osoba uvedena v článku 21, odst. 3 pravomocně odsouzena pro nedbalostní trestný čin.
15. Zásilka přepravovaná po částech je zásilka s různým počátkem přepravy pro jednotlivé části.
16. Novou cenou je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.
17. Obvyklou cenou se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci nebo při poskytování stejné nebo obdobné služby v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni ocenění.

Článek 27 Závěrečná ustanovení

1. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno nestanoví použití svých předpisů.
2. Tyto pojistné podmínky nabývají platnosti dne 1. 1. 2005.