

Jsme specialisté na logistické služby v oblasti pozemní, letecké a námořní přepravy. Nabízíme komfort komplexních logistických řešení, individuálního přístupu, inovačních řešení a vysokou profesionalitu.

V zájmu zajištění trvalého zlepšování služeb a spokojenosti zákazníků, zlepšování komunikačních cest s dodavateli i partnery a vytváření vhodného prostředí pro práci zaměstnanců společnosti vyhláší vedení společnosti následující Politiku kvality:

- **Zajistit klientům komplexní portfolio přepravních služeb**
- **Budovat klientelu opakovaně se vracejících spokojených zákazníků, jimž poskytujeme pružně individuálním přístupem perfektní servis.**
- **Znát podmínky a přání zákazníků se zaměřením na specifické potřeby každého klienta a těmto se pružně přizpůsobovat**
- **V komunikaci s klienty uplatňovat pozitivismus, vstřícnost, ochotu a rychlost reakce na požadavky**

Vedení společnosti se zavazuje vytvářet podmínky a poskytovat zdroje v optimálním objemu k plnění této Politiky kvality.

Vedení společnosti motivuje k plnění Politiky kvality všechny pracovníky a očekává jejich aktivní podporu.

V Uhřetěvsi dne: 15.9.2012

.....
Jiří Pelnář
Ředitel společnosti

